

¿Mayores tasas de aceptación? El papel del conocimiento, los cuellos de botella y la confianza



Los migrantes desplazados que se establecen en países de acogida pueden encontrar numerosas barreras para acceder a programas que podrían proporcionarles un gran alivio y alojamiento. Estas barreras incluyen poco conocimiento acerca de los programas, desconfianza en el gobierno y cuellos de botella en el proceso de registro. En Colombia, los migrantes venezolanos enfrentan estas barreras al registrarse en un programa de regularización del estatus migratorio que les otorga acceso a los mercados laborales formales y servicios sociales. ¿El proporcionar información a los migrantes sobre los programas de protección social puede contribuir a superar las barreras al registro y aumentar las tasas de aceptación de estos programas?

Investigadores: Ana María Ibáñez, Andrés Moya, Sandra Rozo y María José Urbina

País: Colombia

Área programática: Paz y Recuperación, Protección Social

Temas: Desplazamiento Forzado, Migración

Cronograma: 2021 - 2022

Tipo de estudio: Evaluación aleatoria

Muestra: 1,400 migrantes venezolanos

Personal de IPA: Kyle Holloway, Ana Serrano, Laura Vargas Rueda, Alejandra Rivera, Nicol Lesmes Guerrero, David Francisco Torres León, Jacobo Morales-David, Ana María Rojas Méndez, Kevin Steven Mojica Muñoz

Descripción del problema

Al menos 82.4 millones de personas en todo el mundo se han visto obligadas a abandonar su país de origen,[1] ya sea por condiciones socioeconómicas extremas, conflictos o hambruna. La mayoría de las veces terminan estableciéndose en países vecinos. En consecuencia, los gobiernos de los países de acogida tienen la tarea de resolver cómo reasentar a los migrantes sin sobrecargar su capacidad. Algunos países de acogida pueden intentar integrar a los migrantes en la sociedad y al reconocer sus derechos, otorgarles permisos de trabajo, acceso al mercado laboral, vivienda, servicios de salud y educación en lugar de que permanezcan en la periferia. Sin embargo, los migrantes que desean registrarse para estos programas pueden enfrentar múltiples barreras como el temor de ser perseguidos por los gobiernos o ciudadanos del país de acogida, cuellos de botella en el sistema de registro que ralentizan el procesamiento de los permisos y falta de información sobre el programa y todo lo que esto implica. Estas barreras tienen el potencial de mantener unas bajas tasas de registro y evitar que los migrantes accedan a una valiosa oferta de protección social.

Estudios previos[2] señalan cómo el registro para programas del Estado a menudo se ve afectado por tres tipos de barreras: la falta de conocimiento, las brechas de información o confusión sobre el programa, y la desconfianza en el gobierno. Esta intervención construye sobre este campo de investigación al enfocarse en las barreras de acceso, específicamente para aumentar el registro en el marco de un programa de regularización de migrantes venezolanos en Colombia.

Contexto de la evaluación

La actual crisis en Venezuela ha provocado hasta el 2021 el desplazamiento de más de 4.6 millones de personas, un número que sigue creciendo. Colombia continúa siendo el principal destino de estos migrantes desplazados, habiendo acogido a 1.7 millones de personas, lo que representa el 32 por ciento de los migrantes venezolanos en América Latina[3] y el tres por ciento de la población de Colombia.

En 2021, el gobierno colombiano anunció la creación del Estatuto Temporal de Protección para Venezolanos (ETPV), que otorga a los migrantes venezolanos un Permiso por Protección Temporal (PPT), documento de identificación que permite la regularización migratoria en Colombia por diez años y por lo tanto acceso al mercado laboral formal, atención médica, educación y otros beneficios sociales. El proceso de registro para acogerse al ETPV inició en mayo de 2021 y finalizará en mayo de 2023. El primer paso es diligenciar el Registro Único de Migrantes Venezolanos (RUMV), que requiere que los migrantes irregulares prueben que llegaron a Colombia antes del 31 de enero de 2021. Sin embargo, existen múltiples barreras que limitan el registro de los migrantes como la falta de conocimiento e información del programa, desconfianza en el gobierno por temor a la deportación, falta de recursos como transporte, internet, tiempo y documentos, así como cuellos de botella en el proceso de registro.[4]

Detalles de la intervención

En Colombia, los investigadores están trabajando con el apoyo de la Fundación Hilton para evaluar si la entrega de videos informativos sobre el ETPV a través de WhatsApp son eficaces para superar las barreras de acceso e influir en las tasas de registro entre los migrantes venezolanos.

RESUMEN DEL ESTUDIO

El estudio se desarrolla en los departamentos de Atlántico y Magdalena e incluye a 1,400 migrantes venezolanos que tienen acceso a un teléfono con WhatsApp, son elegibles para registrarse para el permiso ETPV, tienen al menos dieciocho años de edad y viven en los municipios de Fundación, Ciénaga, Santa Marta, Baranoa y Sabanalarga. Los participantes fueron divididos aleatoriamente en los siguientes grupos:

- **Video informativo:** los participantes reciben un video informativo a través de WhatsApp sobre el ETPV con una narradora colombiana que describe los beneficios asociados con el permiso y cómo registrarse para obtenerlo.
- **Video de información + Componente de confianza:** los participantes reciben un video informativo sobre el ETPV a través de WhatsApp con una narradora venezolana, que incluye un preámbulo que busca promover la confianza de los migrantes en el permiso, una descripción de los beneficios del permiso y cómo registrarse para obtenerlo.
- **Video del proceso de registro + Componente de confianza:** los participantes reciben un video de información sobre el ETPV a través de WhatsApp con una narradora venezolana, que incluye un preámbulo que busca promover la confianza de los migrantes en el permiso y un recorrido detallado sobre el paso a paso del proceso de registro para obtenerlo.
- **Sin intervención:** los participantes no reciben un video de información.

Después de la intervención, los investigadores realizan cuatro rondas de encuestas durante un mes con los participantes sobre el video informativo, el registro al programa y los cambios en el capital y cohesión social, las intenciones de migración y los planes a futuro.

Resultados y lecciones de política

Proyecto en curso; resultados próximamente.

Fuentes

[1] Fleming, Sean, "This is the global refugee situation: in numbers," World Economic Forum, 18 June 2021, <https://www.weforum.org/agenda/2021/06/unhcr-how-many-refugees/>

[2] Bertrand et al (2006), Chetty et al (2013), Gonzalez-Barrera et al (2013), Liebman et al (2004), Smeeding et al (2000).

[3] World Bank Staff, "Supporting Colombian Host Communities and Venezuelan Migrants During the COVID-19 Pandemic," The World Bank Group, 31 October 2021, <https://www.worldbank.org/en/results/2021/10/31/supporting-colombian-host-communities-and-venezuelan-migrants-during-the-covid-19-pandemic#:~:text=As%20of%20March%202021%2C%20an,70%20%25%20of%20all%20Venezuelan%20migrants.>

[4] Ibañez, A. M., S. V. Rozo, A. Moya, M. A. Ortega, and M. R. Chatruc (2020). Life out of the shadows: Impacts of amnesty programs on migrant's life.